



ASSOCIACIÓ PER LA

Salut
Mental

Baix Llobregat Nord

CARTA DE SERVEIS

Aquest document públic, recull informació útil sobre els serveis i programes que presta **l'Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord.2000**, així com l'àmbit d'actuació i els compromisos de servei.

Aquesta Carta de Serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."

És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.



L'Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord.2000— esdevé una associació sense ànim de lucre que es va crear amb l'objectiu de treballar activament per la salut mental de les persones. Ubicada a Martorell, atén a totes les poblacions que formen el Baix Llobregat Nord: Pallejà, Sant Andreu de la Barca, Abrera, Sant Esteve Sesrovires, Olesa de Montserrat, Esparreguera i Collbató.

Com a resultat, l'associació neix l'any 2000 sota el nom de Associació de Familiars de Malalts Mentals del Baix Llobregat Nord, de la mà de famílies de persones amb malaltia mental que necessitaven trobar un espai per lluitar pels seus familiars afectats, formar-se, fer activitats, oferir formació a altres famílies, etc. Quedant inscrita a la Secció d'Entitats Privades d'Iniciativa Social, amb el número de registre E05705.

En els seus inicis, el seu servei principal és el Grup de Famílies, integrat per socis de l'entitat i dinamitzat per professionals de la xarxa de salut mental. Ja en aquell moment, s'intueix la necessitat de crear un club social per donar atenció directe a les persones amb malaltia mental.



Així doncs, l'any **2003** neix el **club social** per a persones amb diagnòstic de trastorn mental. A mesura que l'entitat creix es creen diferents programes, com el Grup d'Ajuda Mútua, el Servei d'Informació i Assessorament en Salut Mental, entre d'altres. A l'any **2010** s'aprova que les persones amb un diagnòstic amb salut mental puguin formar part com a socis de l'entitat, i deixar de ser una associació només de familiars.

També a l'any 2010, s'inscriu al Cens d'Entitats de Voluntariat de Catalunya.

Mica en mica, l'entitat es fa gran i actualment (2022) compta amb **77 socis** i al voltant de **200 persones ateses a l'any**.

A l'any **2013**, la Generalitat de Catalunya resol Declarar d'Utilitat Pública l'entitat.

Al **2015**, l'entitat canvia el seu nom, deixa de ser Associació de Familiars de Malalts Mentals per esdevenir **Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord.2000**. D'aquesta manera ens sumem al canvi de mirada en l'àmbit de la salut mental, utilitzant un llenguatge menys estigmatitzant i més positiu vers al col·lectiu, convertint-nos en una entitat en pro del benestar emocional de la població en general.

També es troba registrada a la **Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia** (número 23902).

Formem part de la Federació Salut Mental Catalunya i de la Confederación Salud Mental España. A nivell municipal, formem part del Consell de Salut i Benestar de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

El nostre local social està obert a totes les persones interessades.



Als anys 2016-2017 i 2017-2018, el nostre equip de futbol sala s'estrena en els reconeixements, sent l'equip menys golejat de la lliga ESPORT I SALUT.

Al 2015 i al 2018, l'equip de futbol sala del Club Social Punt de Trobada, rep el premi a l'activitat física i a l'esport inclusiu de l'Ajuntament de Martorell.

A l'any 2017, ens conviden a les Jornades de Rehabilitació organitzades per Germanes Hospitalàries-Sagrat Cor de Martorell per tal de parlar del CLUB SOCIAL COM A SERVEI CAPACITADOR.

El 2021, el grup de teatre LA COLLA, pertanyent a la nostra entitat, guanya el premi Josep Clusa per la seva aposta per l'acció performativa als carrers i per la construcció de relacions vinculats amb l'expressió teatral.



La nostra Missió: La nostra missió és donar suport a tothom qui ho necessiti en l'àmbit de la salut mental, per tal de fomentar un model de convivència social, compromès i solidari, per facilitar la inclusió social de les persones afectades per un trastorn mental i millorar la seva qualitat de vida i la de les seves famílies.

La nostra Visió: Volem consolidar-nos com a entitat referent d'un model d'atenció a la salut mental respectuós amb els drets de les persones. També per aconseguir que la nostra comunitat cuidi la seva Salut Mental i promoure una major implicació de la ciutadania.

Els nostres Valors: La participació, el compromís amb les persones, la transparència i la qualitat del servei

L'Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord, és una entitat que treballa amb i per les persones. Ens caracteritza la nostra sensibilitat i proximitat en el tracte. Oferim suport i acompanyament en els processos de recuperació, promovent una mirada esperançadora en els projectes vitals de les persones i les seves famílies.

Actuem des de la proximitat, amb perseverança; busquem l'eficiència i la transparència de les nostres gestions. Som una organització compromesa amb la justícia social, la diversitat i la igualtat de drets. Treballem per la normalització i la inclusió de la salut mental a la comunitat.

Ho fem fomentant la participació, buscant col·laboracions, i cooperant amb altres entitats i administracions.



SERVEI DE CLUB SOCIAL

El Club Social és un servei social especialitzat adreçat a persones amb necessitat de suport per qüestions de Salut Mental.

Mitjançant la participació social, l'oci i l'ocupació significativa del temps, es treballa per la inclusió formant part activa del poble.

La missió del Club Social és impulsar que les persones amb necessitat de suport per qüestions de salut mental utilitzin les activitats de lleure per assolir quotes de salut, independència, participació, integració en la comunitat i qualitat de vida; promoure un estil de vida en el qual les activitats de lleure siguin importants per la persona tenint present que la identitat del club va més enllà del lleure, incidint en la recuperació social i recolzant el projecte vital de la persona.

El Club Social està inclòs a la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials. Número de registre en el RESES (Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials): S05705.

El nostre compromís és ferm per assolir un servei eficaç i eficient, de qualitat i on les persones que hi participen estiguin satisfetes de l'atenció rebuda. Assumim plenament els valors de l'entitat que ens gestiona.

En aquests 19 anys que l'entitat ha gestionat el Club Social Punt de Trobada, ha quedat demostrat la eficàcia i la professionalitat en el servei, que s'ha convertit en un referent en el nostre territori en intervenció comunitària en salut mental.



Amb una molt bona relació amb el nostre entorn, administracions locals, serveis de la xarxa sanitària i social i entitats socials del territori, treballem activament per promoure processos de transformació social.

Estar presents a la comunitat, treballar amb una visió integral de la recuperació en salut mental, i en xarxa amb altres professionals implicats en aquest col·lectiu, ens permet ser un servei eficaç i eficient.

Des del 2009 ens regim pel manual "Indicadors de **qualitat**: Clubs socials d'atenció a persones amb malaltia mental". Fem una avaluació anual de la qualitat del servei de Club Social que gestionem, presentada al Departament de Drets Socials, en la justificació tècnica corresponent. També anualment avaluem la qualitat del servei des del 2015, amb el manual "Instrument d'avaluació per a Club Socials", consensuat a la Comissió Tècnica General de Clubs Socials, de la Federació Salut Mental Catalunya.

Aquesta anàlisi de la qualitat i dels resultats del servei suposa una eina important per l'adequació dels processos, la metodologia i els objectius marcats anualment. En el transcurs del temps que portem gestionant el servei, valorem amb èxit la qualitat del mateix, reforçada per la satisfacció mostrada per les persones usuàries. De fet, l'Indicador de qualitat número 13, del Manual d'indicadors de qualitat del club social, fa referència a la valoració del grau de **satisfacció** de les usuàries del servei. També utilitzem altres mètodes per valorar la satisfacció com les enquestes trimestrals per valorar el funcionament dels tallers, i setmanalment l'assemblea com a espai de participació activa de tots els integrants del club social.



L'activitat de l'entitat es divideix en diferents programes que aglutinen diversos serveis i projectes.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT EN SALUT MENTAL

El Servei d'Orientació i Assessorament en Salut Mental té la intenció d'informar, orientar i donar suport a totes les demandes en relació a la salut mental.

És un servei al qual s'hi pot adreçar la persona afectada, les seva família o amics, professionals de l'àmbit social o qualsevol persona que vulgui informar-se sobre la salut mental.

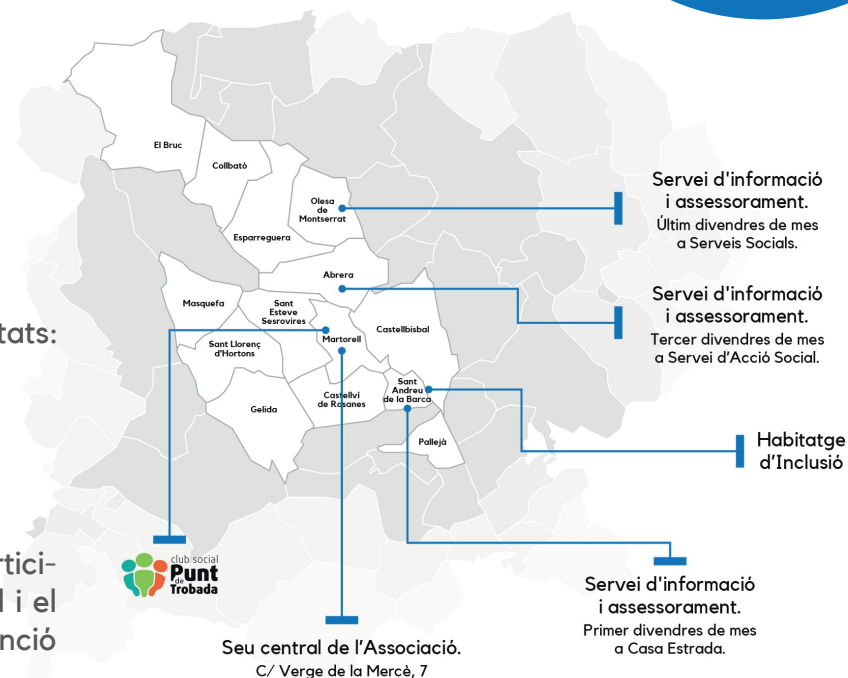
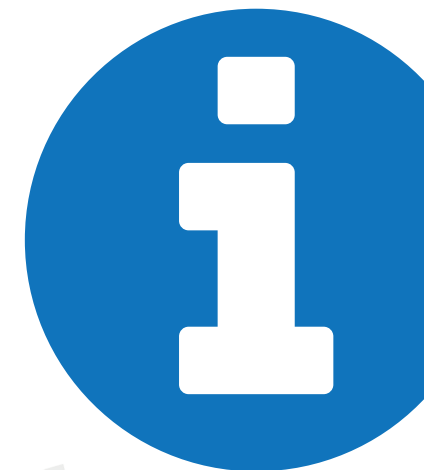
Es caracteritza per:

- La persona és el centre
- Espai d'escolta
- Accés directe sense filtres
- Es complementa i es coordina amb la resta de serveis de la xarxa sanitària i social
- Espai individual d'acompanyament i seguiment

En l'actualitat comptem amb punts d'informació i assessorament en les següents localitats:

- Sant Andreu de la Barca
- Olesa de Montserrat
- Martorell
- Abrera

Dintre d'aquest projecte, desenvolupem la majoria de la nostra tasca comunitària participant de tots aquells espais de treball en xarxa on la nostra mirada de la salut mental i el nostre compromís en la defensa de drets del col·lectiu, pot aportar una millora en l'atenció a les persones i en la lluita contra l'estigma.



GRUP D'AJUDA MÚTUA EN PRIMERA PERSONA

El GAM (Grup d'Ajuda Mútua) és un espai de trobada de persones que han viscut o viuen una problemàtica de salut mental en primera persona.

En un clima de confiança i seguretat, serà el moment d'afrontar tots aquells temes que ens preocupen, i un espai on compartir les dificultats que trobem en el nostre dia a dia.

L'ajuda mútua és una eina terapèutica d'empoderament i recuperació complementària i, per tant, compatible amb altres tractaments.



GRUP DE SUPORT A LES FAMÍLIES

Es tracta d'un espai de suport, d'acollida i de confiança per les persones participants, conduït per dues professionals. En les sessions grupals es tracten diferents temes relacionats amb la salut mental i s'ajuda als participants a afrontar la situació en la qual es troben (Comprensió de la malaltia, regulació emocional, etc.). S'ofereixen eines per desenvolupar habilitats per a la convivència i per a millorar les relacions familiars, creant un clima de confiança on expressar, compartir, escoltar i sentir-se escoltat. A través de les interaccions entre les persones participants es va construint un camí conjunt, on es generen nous punts de vista, i noves maneres d'entendre i d'actuar.



PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT COMUNITARI I SUPORT A LA LLAR

És un programa d'acompanyament terapèutic, individualitzat i integral que pretén afavorir la continuïtat de l'atenció a les persones amb trastorn mental, el desenvolupament de l'autonomia personal i afavorir la seva participació en activitats comunitàries. Està dirigit a persones que pateixen un trastorn mental que presenten de forma consistent dificultats en àrees bàsiques de la vida diària, manca d'autonomia i sense suport familiar, en l'accés als dispositius i recursos per a la integració social i en la participació d'activitats a la comunitat.



SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLOGICA

Es tracta d'un servei que s'ofereix tant a les famílies com a les persones afectades per un problema de salut mental. Ofereix teràpia psicològica individual encarada a potenciar la capacitat relacional per tal de millorar la convivència i les relacions amb l'entorn.



HABITATGE D'INCLUSIÓ

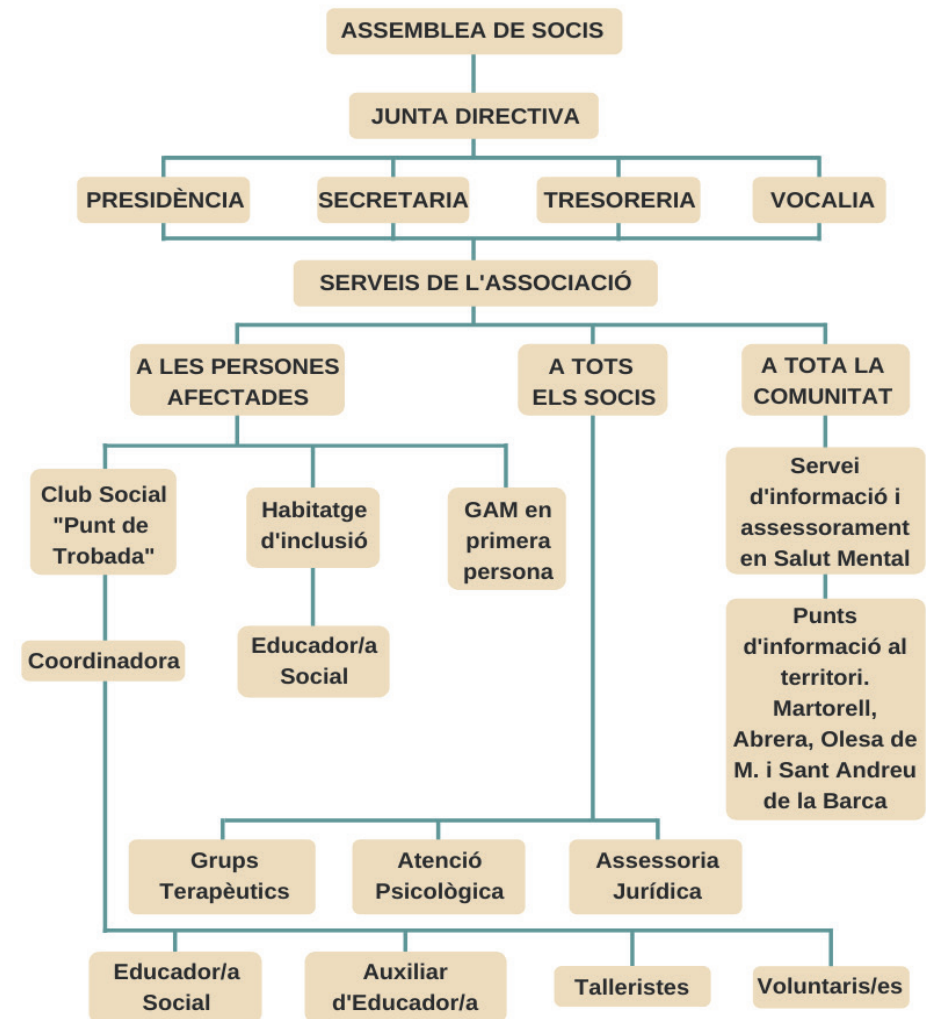
És un servei d'habitatge amb suport per a persones amb un diagnòstic de salut mental que tinguin dificultats per accedir a un habitatge de forma normalitzada, ja sigui per causa econòmica o altres problemàtiques derivades de la seva situació. Aquest recurs busca ser un tractament complementari per a la persona en el seu procés de recuperació i en el desenvolupament del seu projecte vital, cobrint les necessitat d'autorealització, autonomia personal, autoestima, etc. amb capacitat d'adaptació i flexibilitat en funció de la persona i les seves necessitats.



La gestió de l'entitat és clau per al bon funcionament de l'associació. És l'atenció al conjunt d'operacions administratives, documentals, infraestructurals, tècniques, econòmiques, financeres i comunicatives orientades a garantir la consecució dels objectius acordats, assegurant el compliment de les condicions d'eficàcia, eficiència, qualitat, transparència i respecte a la legalitat vigent.

El funcionament de la nostra entitat, requereix d'un bon engranatge entre la tasca de la Junta Directiva, els socis i la de l'equip de professionals, que treballen en pro d'una mateixa missió, i amb uns valors definits i compartits.

En la organització també tenen un paper important les persones usuàries dels nostres programes i serveis, així com les famílies vinculades.



Com entitat compromesa amb la **qualitat** dels seus serveis, es segueixen i respecten els criteris elaborats per l' Institut per a la Qualitat de les ONG-ICONG:

- Valors orientats cap a les persones (solidaritat, professionalitat, voluntarietat...).
- Valors centrats en l'organització (transparència, participació, eficàcia...).
- Valors orientats cap a la societat (col·laboració, implicació...).

Al tractar-se d'una entitat declarada d'utilitat pública a l'any 2013, es rendeixen comptes davant el Departament de Justícia anualment.

Rendim comptes als nostres socis i a la població en general a través de l'assemblea ordinària de socis. Les decisions pressupostàries i el seguiment dels projectes, són decidits en junta amb periodicitat mensual.

Com a mostra de transparència, la Web permet l'accés a informació relacionada amb els diversos projectes de l'entitat, complint així amb la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



Per contactar es pot fer a través de diferents canals:

adreça postal

Carrer Verge de la Mercè, 7 de Martorell (08760)

telèfon

93 774 33 07 / 676 71 11 50

correu electrònic

associacio@salutmentalbln.org

pàgina web

www.salutmentalbln.org

instagram

@salutmentalbln

facebook

Salut Mental Baix Llobregat Nord

