

RÈGIM INTERN DEL CLUB SOCIAL “PUNT DE TROBADA”

Aquest reglament té per objectiu regular el funcionament intern del Club Social “Punt de Trobada”.

Aquest servei té com a finalitat fomentar el manteniment dels vincles afectius i de relació amb l’entorn, i generar espais que possibilitin l’adquisició d’habilitats i competències personals mitjançant l’ocupació significativa del temps lliure.

Va dirigit a persones majors de 18 anys, amb una problemàtica social derivada d’un diagnòstic de salut mental, que estiguin en un període d’estabilitat clínica i que mantinguin una motivació i autonomia suficients per realitzar les activitats proposades pel servei.

Els objectius són:

- Promoure la creació de vincles afectius, d’amistat i ajuda mútua.
- Promoure la participació activa a la comunitat.
- Potenciar l’autonomia personal.
- Oferir un espai d’oci on ocupar el temps lliure d’una forma significativa.

Per aconseguir el bon funcionament del servei, la millor convivència i la màxima participació, és necessària la col·laboració entre els usuaris i l’equip tècnic.

Per aquesta raó, cal establir uns criteris d’organització i unes pautes de funcionament intern, així com unes normes de convivència que s’especifiquen a continuació:

1. DADES GENERALS

1.1. DENOMINACIÓ I TITULARITAT.

El Club Social “Punt de Trobada” és un servei per a persones amb un diagnòstic de salut mental, que depèn de l’Associació per la Salut Mental del Baix Llobregat Nord. 2000, legalment constituïda i inscrita en el Registre d’Entitats, Serveis i Establiments del Departament d’Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya amb el número S05705, amb data 26 de maig del 2000.

1.2. UBICACIÓ.

El Club Social “Punt de Trobada” esta situat Carrer Verge de la Mercè 7 de Martorell, 08760.

1.3. ÀMBIT D’ACTUACIÓ.

El Club Social “Punt de Trobada” té com a àmbit territorial d’actuació el Baix Llobregat Nord.

1.4. ÀMBIT D’APLICACIÓ.

Aquest reglament té caràcter obligatori per a tot el personal que presta els seus serveis en el Club Social “Punt de Trobada”, així com per als usuaris del servei i els seus representants legals.

1.5. OBJECTE.

Aquest Reglament regula l’organització i el funcionament intern del servei, d’acord amb el que preveu la normativa *BSF/186/2015 del 5 de juny, del servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada d’una malaltia mental.*

2. ORGANITZACIÓ INTERNA.

2.1. Dimensions del servei

La capacitat del servei és de 31 a 70 persones diferents a la setmana.

2.2. Horari

L’horari d’obertura del servei es de Dilluns a Divendres de 15h a 19h, i 4 hores en horari de cap de setmana.

L'horari **d'atenció al públic** també inclou els matins de Dilluns a Divendres de 10h a 14h.

El Club Social romandrà tancat la primera setmana de l'any, dues setmanes durant el mes d'agost i els dies festius.

2.3. Accés al servei

Els requisits d'accés que han d'acreditar les persones que vulguin accedir al servei són:

- Complir criteris de trastorn mental acreditat mitjançant l'informe d'un professional de l'àmbit de la salut mental.
- Ser major de 18 anys.
- Tenir la residència en un municipi de Catalunya i, per a les persones estrangeres, complir els requisits que estableix la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades.
- Estar en un període d'estabilitat clínica de la malaltia i mantenir una motivació i autonomia suficients per realitzar les activitats pròpies del servei.

2.4. Contracte Assistencial

El Club Social "Punt de Trobada" ha de regular el sistema bilateral de deures i drets mitjançant la signatura d'un contracte assistencial amb cada persona usuària o amb el seu representat legal.

2.5. Pla d'Intervenció Individual (PII)

L'equip tècnic ha d'elaborar el PII amb la participació de la persona usuària. En aquest s'han d'establir els objectius i el tipus d'intervenció. S'ha de revisar periòdicament, al menys cada 12 mesos.

2.6. Sistema de referents

El Club Social "Punt de Trobada" organitza l'atenció als usuaris del servei a través d'un sistema de referents. En el moment de l'alta al servei, s'assigna com a referent un professional de l'equip, el qual acordarà el Pla d'Intervenció Individualitzat amb la persona usuària i realitzarà els seguiments necessaris per assolir els objectius fixats.

3. OBLIGACIONS I DRETS

3.1. DRETS DELS USUARIS DEL CLUB

Els responsables del servei estan obligats a respectar i vetllar perquè es respectin els drets dels usuaris reconeguts en les lleis i, especialment, els següents:

- a) Dret a la informació suficient i entenedora, a ser escoltats i respectats en tot allò que els afecta.
- b) Dret a la participació en la presa de decisions, en l'adopció i en l'execució de les mesures que l'afectin.
- c) Dret a ser tractat amb el respecte a la dignitat i, sempre que es pugui, d'acord amb les seves particulars conviccions culturals, religioses o filosòfiques.
- d) Dret a fer ús de les instal·lacions del club i dels seus recursos durant l'horari d'obertura del mateix.
- e) Dret a expressar la seva opinió sobre la programació d'activitats i sortides i que aquesta sigui tinguda en compte per els professionals i companys.
- f) Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades i informació personal que està recollida als seus expedients.
- g) Dret a la participació activa en la organització del servei i el seu funcionament a través dels espais de participació (comissions).
- h) Dret a no ser discriminats ni patir cap situació d'assetjament per raó de naixement, raça, religió, opinió, gènere o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- i) Dret a presentar suggeriments i efectuar queixes i reclamacions. El Club Social disposa de fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia de la Generalitat de Catalunya.

3.2. DEURES DELS USUARIS DEL CLUB

- a) Complir el reglament de regim intern.
- b) Pel que fa a les normes de convivència:
 - 1) Respectar a la resta de companys, les seves opinions i desitjos.
 - 2) Respectar la dignitat i les funcions del personal d'atenció directa:

educadors, talleristes i voluntaris.

- 3) Mantenir i respectar l'espai de Club Social pel que fa a la neteja i l'ordre del mateix.
 - 4) No es tolerarà cap tipus de violència física i verbal a les persones o a les coses i s'haurà de vetllar per la conservació del material.
 - 5) Cal guardar la correcció en la higiene personal i l'aspecte físic.
 - 6) Esta prohibit el consum d'alcohol i drogues en qualsevol activitat del club social (tallers, sortides, activitats comunitàries, etc.). Tampoc es permetrà participar en les activitat sota els efectes de l'alcohol o altres tòxics
 - 7) Cap usuari o professional pot fumar dins del local del Club Social sota cap circumstancia. Només es podrà fer en aquelles zones habilitades (els patis del local).
- c) Pel que fa a la participació i el compromís amb el servei:
1. La vinculació al servei és voluntària, però és necessari demostrar compromís amb el servei i en l'assistència a les diferents activitats i comissions.
 2. Els usuaris tenen el deure de tenir una actitud activa en la seva participació al servei. En qualsevol cas, sempre es tindrà en compte l'estat anímic de la persona.
 3. Els usuaris tenen el deure de participar, com a mínim, en un espai de gestió (comissions) del servei. En aquells casos que no sigui possible, els educadors hauran de fer una valoració de la situació i circumstancies personal del usuari i prendre una decisió al respecte. Els usuaris hauran de participar en una comissió abans dels sis primers mesos de vinculació i, com a mínim, hauran de participar en una comissió cada any.

4. SANCIONS PEL NO CUMPLIMENT DE REGIM INTERN

Davant de l'incompliment d'alguna de les normes establertes en aquest reglament de règim intern l'equip tècnic valorarà la sanció corresponent en cada cas.

Les sancions poden ser de diversa consideració, tenint en compte els fets, la història de la persona, el moment personal i la disposició.

Alguns exemples de sancions poden ser:

- Expulsió temporal o definitiva del servei.
- No participació en una activitat
- Reparar els danys causats

5. ALTRES

5.1. El Club Social com a espai SALUDABLE

A continuació detallem una sèrie de recomanacions saludables de compliment al club per tal de promoure bons hàbits i preservar el club com un espai de salut, no només mental si no també física.

5.1.1. Aliments al Club Social

a) Es permet menjar al club social, tenint en compte les hores d'obertura del servei, de 15h a 19h. Berenar o pisolabis.

b) Aliments recomanats:

- Iogurt
- Galetes integrals
- Snack d'arròs o
- Fruita
- Cereals integrals
- de blat de moro
- Entrepà petit

Es important deixar la sala recollida un cop s'acabi de berenar.

c) Celebracions al club social:

Els aliments que es podran menjar en festes i celebracions són.

- Pa de pessic casolà / Pastis casolà
- Entrepans petits de gall d'indi, pernil dolç, pernil salat, formatge.

Cal vigilar les quantitats, ja que es un petit pisolabis per celebrar un esdeveniment, i no un dinar.

d) Aliments per activitat de cinema: A l'activitat de cinema només es podran menjar crispetes.

5.1.2. Begudes per al bar

Al bar seguirà havent **persones responsables** que vetllaran perquè hi hagi begudes disponibles, aquestes persones seran les que formin part de la **comissió de manteniment**.

Les úniques begudes permeses al bar del club social seran les següents:

- Sucs variats (sense sucres afegits)
- Aquarius
- Coca-cola zero sense cafeïna
- Trina
- Infusions variades

5.1.3. Tabac al club social

- a) Zona de fumadors: Només es permet fumar a l'exterior del local. Es manté la recomanació que es va iniciar a l'estiu 2016 respecte a la ubicació del cendrer, aquest estarà col·locat a la part final del pati davanter.
- b) Burilles:
 - És important llençar les burilles al cendrer.
 - La comissió de manteniment s'encarregarà de mantenir net el cendrer, així com de tirar les burilles al contenidor.
- c) Un cop a l'any es realitzarà una xerrada conduïda per un/a especialista.